



CHEF DE TRAIN / AGENT D'ACCUEIL POLYVALENT

Description du poste Chef de train

Sous l'autorité du Responsable Accueil, et après une formation interne de 70 heures :

- vous accompagnerez les voyageurs durant le trajet, et vous :
- effectuez le contrôle d'accès
- prenez en charge les voyageurs à mobilité réduite
- délivrez les commentaires touristiques
- diffusez et veillez à l'application des consignes de sécurité
- veillez à la disposition et à l'entretien de ses équipements (agrès personnel),
- effectuez le nettoyage de la rame,
- garantisiez la sécurité des voyageurs en situation dégradée (panne, évacuation, malaise voyageurs, etc.)

De plus, les chefs de train sont également affectés à l'accueil des voyageurs en gare et à la vente (billetterie et boutique) selon planning.

Description du poste Agent d'accueil Polyvalent

- En billetterie :
 - Accueil clientèle
 - Renseignement téléphonique et physique
 - Vente de billets
 - Encaissement (ouverture, fermeture)
- En boutique :
 - Accueil clientèle
 - Encaissement (ouverture, fermeture)
 - Réassort,
 - Ménage

Profil recherché

Vous appréciez le contact avec le client, vos qualités relationnelles, votre rigueur et votre ponctualité seront essentielles à vos missions. Vous êtes également à l'aise avec les outils informatiques (Excel, Word, encaissement).



Compétences :

- Bon contact clients
- Rigueur, méthode et précision
- Maîtrise de soi, calme et réactif
- Travail en équipe

La maîtrise de l'anglais et/ou d'autres langues serait un plus.

La connaissance du langage ferroviaire serait un plus.

Contrat

- Du 21 mai au 31 août 2025
- CDD saisonnier de 3 mois et demi
- 35h, travail weekends et jours fériés, selon planning.
- Rémunération 2000€ brut
- Mutuelle et tickets restaurants

Formation

Vous serez formé en interne, durant 2 semaines au métier de chef de train.

Débutants acceptés

Le Petit Train de la Mure, une exploitation EDEIS CONCESSIONS

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de la gestion d'infrastructures. Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires. Notre division Concessions possède une place particulière au sein d'EDEIS, n'ayant pas comme métier l'ingénierie mais la gestion de site en Délégation de Service Public (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP). Ainsi à ce jour, Edeis Concessions assure l'exploitation et la maintenance de 16 aéroports, 2 ports, un centre touristique et 2 équipements ferroviaires dont Le Petit Train de La Mure

Candidature sur accueil.Lamure@edeis.com